

Seguridad y percepción del riesgo en el turismo de kayak: una revisión de la literatura científica

Safety and risk perception in kayaking tourism: a review of the scientific literature

Daysi Judith Chavez Nuñez

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú

daysijudithchaveznuñez@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1453-7186>

Recepción: 27/03/26

Aceptación: 09/05/2026

Publicación: 18/05/2026

Resumen

El turismo de aventura ha demostrado un crecimiento sostenible a nivel mundial, consolidándose como un segmento importante en la actividad turística. En tal contexto, el kayak es una modalidad acuática integra recreación, naturaleza y riesgos controlados, los cuales influyen en la percepción de riesgo y seguridad del turista. La finalidad del estudio fue analizar literatura científica sobre la seguridad y percepción del riesgo en el turismo de kayak, así como su influencia en el comportamiento del turista. Se hizo una revisión narrativa sistematizada de la literatura con enfoque cualitativo, análisis temático y diseño descriptivo-analítico. La búsqueda fue realizada en Scopus, ScienceDirect y Google Scholar, complementada por repositorios académicos, considerando artículos publicados entre 2000 y 2024. Se identificaron 27 estudios, de los cuales 11 fueron excluidos por no cumplir criterios de inclusión, quedando 16 artículos analizados, incluidos 4 específicos sobre kayak. Los hallazgos evidencian que la percepción del riesgo influye en la intención de participación, satisfacción y fidelización del turista, destacando la gestión del riesgo, la capacitación de guías y los protocolos de seguridad como factores determinantes. Se concluye que existe una brecha de investigación en América Latina y estudios específicos sobre turismo de kayak.

Palabras clave: turismo de aventura, kayak, seguridad, percepción del riesgo, gestión de riesgos.

Abstract

Adventure tourism has shown sustainable growth worldwide, establishing itself as a significant segment of the tourism industry. In this context, kayaking is a water sport that combines recreation, nature, and controlled risks, all of which influence tourists' perceptions of risk and safety. The purpose of this study was to analyze the scientific literature on safety and risk perception in kayaking tourism, as well as their influence on tourist behavior. A systematic narrative review of the literature was conducted using a qualitative approach, thematic analysis, and a descriptive-analytical design. The search was performed in Scopus, ScienceDirect, and Google Scholar, supplemented by academic repositories, considering articles published between 2000 and 2024. A total of 27 studies were identified, of which 11 were excluded for failing to meet inclusion criteria, leaving 16 articles analyzed, including 4 specifically on kayaking. The findings show that risk perception influences tourists' intention to participate, satisfaction, and loyalty, highlighting risk management, guide training, and safety protocols as determining factors. It is concluded that there is a research gap in Latin America regarding specific studies on kayaking tourism.

Keywords: adventure tourism, kayaking, safety, risk perception, risk management.

1. Introducción

El turismo de aventura es una modalidad que ha experimentado un desarrollo sostenible en las últimas décadas, esta modalidad de turismo se caracteriza por la búsqueda de experiencias intensas con exposición al riesgo controlado y constante interacción con la naturaleza (Nunkoo & Ramkissoon, 2012; Pomfret, 2006). El turismo no convencional se engendra a través de la evolución motivacional del turista contemporáneo, al priorizar la vivencia de experiencias únicas y significativas emocionalmente (Cater, 2006).

Respecto al Kayak, es una actividad que permite que el turista explore entornos acuáticos, integrando la recreación, el deporte y el contacto con la naturaleza. Asimismo, a la actualidad su práctica ha adquirido notabilidad por las facilidades en su acceso. No obstante, practicarla sobrelleva a desafiar a riesgos inherentes relacionadas a factores técnicos, humanos y ambientales, convirtiendo la seguridad en un factor clave para su desarrollo sostenido dentro del ámbito del turismo de aventura (Pomfret, 2006; Zakaria et al., 2017).

Mientras que el turismo de kayak se define como una modalidad de turismo de aventura acuático, el cual involucra el desplazamiento recreativo en embarcaciones ligeras en entornos de naturaleza, así como en lagos, ríos, o zonas costeras. Mientras que, la práctica del kayak deportivo está relacionada con el rendimiento físico, instrucción constante, orientada a la competencia y a la actividad autónoma. Por lo tanto, el turismo de kayak prioriza la interacción del turista con la naturaleza, la experiencia del visitante y la gestión del riesgo mediante operadores turísticos y guías especializados en kayak. En esta línea, el turismo de aventura se caracteriza por ofrecer actividades con experiencia de riesgo controlado, en el que la seguridad se gestiona como parte imprescindible del servicio turístico brindado (Buckley, 2010; Cater, 2006; Zakaria et al., 2017; Rojo Ramos et al., 2023).

El riesgo es un componente inherente del turismo de aventura, puesto que en esta modalidad de turismo el riesgo puede

representar una amenaza cuando no se cumplen con la seguridad exigida para su práctica, además el riesgo hace que este tipo de turismo cuente con un valor experiencial (Buckley, 2010; Cater, 2006). Por lo tanto, se entiende a la percepción del riesgo como una evaluación subjetiva de los peligros, esto influye fuertemente en la toma de decisiones del turista al momento de elegir el destino, del deseo de participar en las actividades inherentes al turismo de aventura, y a la satisfacción global (Yang & Nair, 2014; Cui et al., 2016).

Diferentes investigaciones evidencian que la percepción del riesgo es medida por factores psicológicos, así como la confianza, autosuficiencia y la experiencia previa, razón por la que los individuos responden de distintas maneras a una misma situación de peligro (Wang et al., 2019; She et al., 2019). Particularmente, el Modelo de Actitud hacia la Percepción del Riesgo, sustenta que la percepción del riesgo interactúa con las creencias de eficacia lo que hace que los individuos adopten actuaciones de prevención (Wang et al., 2019).

Actualmente, el turismo de kayak ha experimentado un crecimiento, sin embargo, la literatura sobre la seguridad en el turismo de kayak es fragmentada y de accesibilidad limitada, sobresaliendo más la literatura genérica sobre el turismo de aventura (Cui et al., 2016; Rojo Ramos et al., 2023). Por tal razón, esta investigación tuvo como objetivo estudiar de forma crítica la literatura científica acerca de la percepción del riesgo y la seguridad en el turismo de kayak, identificándose tendencias, enfoques teóricos y vacíos investigativos.

Esta investigación se desarrolló mediante una revisión narrativa sistematizada de la literatura científica, con enfoque cualitativo, análisis temático y diseño descriptivo-analítico, orientada a sistematizar el conocimiento existente sobre la percepción del riesgo y la seguridad en el turismo de kayak. La búsqueda de la literatura científica se hizo en base de datos científicas indexadas, como Scopus, ScienceDirect y Google Scholar,

complementada con repositorios académicos, de acuerdo a los lineamientos metodológicos utilizados en investigaciones de revisión en la especialidad de turismo (Cui et al., 2016; Yang & Nair, 2014).

Para optimizar la estrategia de búsqueda se emplearon palabras claves relacionadas con el turismo de kayak y la percepción del riesgo controlado a través de operadores booleanos (AND, OR). Comprendió investigaciones vinculadas al turismo de aventura, kayak, seguridad, riesgo, y percepción del riesgo, estudios revisados por pares ciegos, de

publicación entre los años 2000 y 2024 (Wang et al., 2019). Las investigaciones no indexadas y sin respaldo científico no fueron excluidas. La información fue analizada mediante codificación temática, técnica empleada en revisiones cualitativas para la identificación de patrones conceptuales (Cui et al., 2016).

El proceso de selección siguió un enfoque sistematizado basado en los lineamientos del método PRISMA, garantizando la transparencia y trazabilidad del análisis. Los resultados se presentan en la Tabla 1 y la Figura 1.

Tabla 1

Síntesis del proceso metodológico de la revisión

Etapas	Descripción
Tipo de revisión	Revisión narrativa sistematizada de la literatura científica, con enfoque cualitativo y análisis temático
Bases de datos	Scopus, ScienceDirect y Google Scholar, complementado con la revisión de repositorios académicos
Palabras clave	<i>“kayaking tourism”, “adventure tourism safety”, “risk perception tourism”, “water based tourism risk”</i>
Operadores booleanos	AND, OR
Periodo de estudio	2000–2024
Criterios de inclusión	Estudios revisados por pares, relacionados con turismo de aventura, kayak, seguridad y percepción del riesgo
Criterios de exclusión	Estudios no indexados o sin relación directa con la temática
Documentos identificados	27
Documentos excluidos	11
Documentos analizados	16
Estudios específicos sobre kayak	4

Figura 1

Diagrama de flujo del proceso de elección de la literatura científica.



2. Desarrollo

2.1 Turismo de aventura, riesgo y kayak

La modalidad del turismo de aventura se caracteriza por presentar desafío físico, incertidumbre y exposición voluntaria al riesgo, estos elementos permiten que el turista experimente vivencias diferentes e intensas (Buckley, 2010; Cater, 2006). Mientras que, en

el turismo convencional, el riesgo no se percibe como amenaza, sino como un elemento que mejora el valor de la experiencia turística.

En esa misma línea, el kayak es una actividad que articula el riesgo controlado con la recreación en mar abierto o ríos de corrientes rápidas, donde las condiciones medioambientales incrementan la exposición al peligro. En este sentido, estudios específicos como los de Rojo Ramos et al. (2023) y Zakaria et al. (2017) evidencian que los riesgos varían según el contexto de práctica, diferenciándose entre aguas tranquilas y aguas rápidas, siendo estas últimas las que presentan mayor nivel de exposición a lesiones y accidentes. Asimismo, se identifican diferencias en los perfiles de los turistas, así como en la percepción del riesgo según el nivel de experiencia y el género, lo que permite comprender con mayor precisión la dinámica de esta modalidad turística.

En el contexto del turismo de kayak, el riesgo es multidimensional, ya que incluye dimensiones psicológicas, físicas y sociales, elementos que al interactuar entre sí generan una experiencia única del turista (Yang & Nair, 2014; Kasyfiyatul Tazkiyyah & Yuniawati, 2023).

2.2 Percepción del riesgo en kayakistas

En cuanto a la percepción del riesgo, esta es definida como el juicio subjetivo emitido por el individuo sobre la probabilidad y la severidad de los potenciales peligros relacionados a la actividad turística no convencional (Yang & Nair, 2014). Por lo que es clave comprender esta definición para entender el comportamiento del turista en actividades de turismo de aventura.

La literatura relacionada a esta temática evidencia que en actividades de aventura los turistas valoran protocolos de seguridad y la gestión del riesgo, puesto que con tal información el turista decide participar o no de la actividad, además esto determina el grado de

su satisfacción (King & Beeton, 2006; Wang et al., 2019).

Del mismo modo, se ha observado que los visitantes que forman parte de las actividades de aventura como el kayak perciben el riesgo de una forma distinta a los proveedores de este servicio, por lo que delegan constantemente la responsabilidad de su bienestar a los guías especializados o a las empresas que organizan la actividad (Price & Rigg, 2014).

2.3 Seguridad y gestión de riesgos

En el turismo, la gestión de riesgos es de gran importancia, y más aún cuando se trata sobre actividades de turismo de aventura, puesto que a través de ella se identifican los peligros asociados a factores ambientales como el clima y el nivel del agua, el factor humano como la personalidad y experiencia, finalmente el factor organizacional como los protocolos y los guías, después de identificarlos se procede a evaluarlos para finalmente proceder con su mitigación (Cardellini, 2018; Clinch & Filimonau, 2017).

La literatura indica que implementar protocolos de seguridad, así como los programas de capacitación a los guías especializados y las certificaciones favorece significativamente a que se reduzca la probabilidad de que ocurran accidentes y mejorando la seguridad operacional en la práctica del turismo de aventura (Clinch & Filimonau, 2017; Yao et al., 2023).

Respecto al kayak, diversos estudios acerca de las aguas rápidas evidenciaron que las lesiones son frecuentes y en mayor grado cuando hay una ausencia de preparación adecuada, tanto por los turistas, guías y operadores turísticos que brindan este tipo de turismo (Zakaria et al., 2017).

Además, la gestión del riesgo no solamente debe estar dirigida a la mitigación de los peligros objetivos, sino también debe estar orientada a construir percepciones de seguridad en los turistas (Cardellini, 2018).x

2.4 Influencia de la seguridad percibida en la experiencia del turista

La percepción de la seguridad es un elemento concluyente en la experiencia del turista, puesto que esto influye significativamente en la satisfacción del turista, así como en su intención de retornar y recomendar el destino (Wang et al., 2019; Kasyfiyatul Tazkiyyah & Yuniawati, 2023).

En la literatura investigativa analizada, varias investigaciones sugieren que el manejo adecuado del riesgo no prohíbe la participación del visitante en actividades relacionadas al turismo de aventura, sino beneficia a una mejor sensación de logro y satisfacción del turista, puesto que este logra percibir el riesgo como controlable (King & Beeton, 2006; Cater, 2006).

En cuanto al kayak, investigaciones previas sustentan que los turistas que experimentan un nivel alto de satisfacción suelen evaluar positivamente la experiencia general de la actividad, implícitamente incluyendo los aspectos de seguridad (Rojo Ramos et al., 2023).

2.5. Análisis integral de la literatura

Los resultados que se obtuvieron en esta investigación de revisión demostraron que la seguridad y la percepción del riesgo componen elementos interdependientes en la actividad del turismo de aventura, especialmente en actividades acuáticas como el kayak. De acuerdo a Buckley (2010), el riesgo no solamente maniobra como un factor disuasorio, sino también como un elemento fundamental para lograr experiencias vivenciales significativas del visitante, donde los desafíos y la emoción forman parte del valor percibido.

Desde el enfoque teórico, la literatura revisada confirma que la percepción que tiene el turista sobre el riesgo es un constructo multidimensional que afecta directamente su comportamiento, tal y como lo proponen Yang y Nair (2014) y Cui et al. (2016). Sin embargo, los estudios revisados plantean que la relación no es lineal, sino que es afectada por variables psicológicas como la confianza y la

autosuficiencia. En tal sentido, Wang et al. (2019) propuso el Modelo de Actitud hacia la Percepción del Riesgo, el cual contribuye como un marco explicativo resaltante al exponer que durante la interacción entre las creencias de eficacia y la percepción del riesgo determinan la adopción de comportamientos de prevención en contextos de actividades turísticas de aventura.

A partir de este enfoque, los turistas que están dispuestos a participar en actividades de aventura como el kayak suelen tener un alto nivel de autosuficiencia lo que les permite interpretar el riesgo como un desafío controlable. Por otro lado, aquellos turistas que perciben el riesgo como una amenaza generalmente es porque tienen una baja percepción de control, lo que produce una baja intención de participar de la actividad de aventura. Asimismo, estos hallazgos fortalecen el concepto de que la gestión del riesgo en el turismo de aventura no debe solo centralizarse en mitigar objetivamente el peligro, sino también en edificar las percepciones de los turistas acerca de la seguridad (Cardellini, 2018).

Del mismo modo, las investigaciones revisadas ponen en evidencia la importancia de los componentes organizacionales, específicamente la ejecución de las formalidades de seguridad y las capacitaciones a los guías especializados, considerándolos como factores clave para mitigar la incertidumbre del turista que desea participar de actividades de turismo de aventura (Clinch & Filimonau, 2017). En esa perspectiva, coincide con lo propuesto por Price y Rigg (2014), que resaltan que la confianza que el turista tiene con el proveedor del servicio influye significativamente en la evaluación del riesgo percibido y la experiencia del turista.

Desde otra perspectiva, se evidencia que el turismo de aventura tiene una paradoja inherente a su práctica, de que los turistas no solo buscan eliminar el riesgo, sino también experimentar de la actividad dentro de los límites aceptables. Desde esta perspectiva, Cater (2006), relaciona este planteamiento con

la teoría de la búsqueda de sensaciones (sensation seeking), propuesta por Zuckerman (2015), que plantea que los individuos buscan experiencias novedosas, intensas y complejas, asumiendo riesgos para obtenerlas. En ese sentido, el riesgo que el turista percibe actúa como un elemento motivacional que favorece al sentido de logro, la satisfacción y a la valoración positiva de la experiencia del turismo de aventura.

No obstante, a pesar de lo planteado por los diversos estudios y su contribución a la temática del estudio de revisión, se evidencia una limitada literatura científica sobre el kayak como una actividad turística, puesto que una gran parte de los estudios son sobre otras modalidades de turismo de aventura, así como el montañismo, o el senderismo, pero no sobre las actividades turísticas de aventura en espacios acuáticos, lo que hace que haya una limitada comprensión sobre los riesgos particulares al kayak (Rojo Ramos et al., 2023).

En conjunto, los resultados pueden organizarse en tres dimensiones fundamentales: factores individuales (personalidad, experiencia previa y autosuficiencia del turista), factores organizacionales (implementación de protocolos de seguridad, capacitación de guías y certificaciones), y factores ambientales (condiciones del agua, clima y características del entorno). Esta clasificación ayuda a entender de manera integradora la interacción de las variables que influyen en la seguridad y la percepción del riesgo en el turismo de kayak.

Asimismo, se evidencia una concentración geográfica de la literatura científica en contextos europeos y asiáticos, claramente esto responde a que en estos continentes el kayak es considerado un deporte de disciplina. Sin embargo, el escenario en Latinoamérica es muy desemejante, puesto que el kayak es percibido principalmente como un deporte, identificándose de tal manera una escasa producción científica en relación con esta actividad. Esta situación representa una brecha resaltante, teniendo en cuenta el potencial que tiene en relación al desarrollo sostenible del turismo de aventura en la región y la necesidad

de incrementar el conocimiento científico contextualizado que favorezca en el fortalecimiento de la gestión del riesgo y la seguridad en destinos emergentes.

Finalmente, a partir de los resultados, se demuestra la necesidad de impulsar y desarrollar investigaciones a futuro que unan enfoques teóricos y científicos, teniendo en cuenta variables como la percepción del riesgo, satisfacción del turista en actividades de turismo de aventura como el kayak, con el fin de mejorar la comprensión de esta actividad turística de aventura y su contribución con el desarrollo sostenido.

3. Conclusiones

A partir del análisis de las literaturas científicas elegidas, se evidencia que la percepción del riesgo y la seguridad son factores centrales en la práctica del kayak como una actividad acuática relacionada al turismo de aventura, además, son consideradas como columnas fundamentales que influyen significativamente en la toma de decisiones del turista al momento de desear participar de la actividad, así como de su satisfacción y fidelización.

Asimismo, la implantación de estrategias que permitan gestionar riesgos, así como la aplicación de protocolos de seguridad, las capacitaciones a los guías especializados y las certificaciones contribuyen a mitigar los accidentes y optimizar la experiencia del turista.

Adicionalmente, se identifica una escasa producción científica sobre el kayak, específicamente en el contexto de América Latina, lo que demuestra que existe una necesidad urgente de impulsar investigaciones científicas que estudien el vínculo entre el riesgo y el comportamiento del turista.

En este sentido, se evidencia la necesidad de desarrollar futuras investigaciones científicas en contextos latinoamericanos, particularmente en ríos y lagos de zonas costeras, amazónicas y andinas, considerando la escasa producción científica en este ámbito. Finalmente, resulta pertinente profundizar en modelos de gestión de riesgos adaptados a

operadores de pequeña escala y analizar la relación entre normativas de seguridad, formación de guías y la percepción de seguridad del turista en el turismo de kayak. En concordancia con ello, se reconoce que los hallazgos provienen principalmente de contextos europeos y asiáticos, por lo que su aplicabilidad en destinos emergentes debe ser analizada con cautela, considerando las particularidades socioculturales y ambientales de cada territorio.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de Cañete por permitir la publicación.

Declaración de consentimiento informado

No aplica.

Conflictos de interés

Sin conflictos de interés.

Referencias

- Buckley, R. (2010). *Adventure tourism management*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781856178358>
- Cardellini, S. L. (2018). *Gestión de riesgos en turismo de aventura*. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP). <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/150779>
- Cater, C. (2006). Playing with risk? Participant perceptions of risk and management implications in adventure tourism. *Tourism Management*, 27(2), 312–325. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2004.10.005>
- Clinch, H., & Filimonau, V. (2017). Instructors' perspectives on risk management within adventure tourism. *Tourism Planning & Development*, 14(2), 220–

239.
<https://doi.org/10.1080/21568316.2016.1204360>
- Cui, F., Liu, Y., Chang, Y., & Duan, J. (2016). An overview of tourism risk perception. *Natural Hazards*, 82(1), 643–658.
<https://doi.org/10.1007/s11069-016-2208-1>
- Kasyfiyatul Tazkiyyah, M., & Yuniawati, Y. (2023). The influence of tourist perceived risk on behavioral intention: An empirical study on adventure river rafting tourism. *SABA: Journal of Tourism Research*, 1(2), 1–25.
<https://doi.org/10.17509/sabajotr.v1i2.62900>
- King, R., & Beeton, S. (2006). Influence of mass media's coverage of adventure tourism on youth perceptions of risk. *Tourism Culture & Communication*, 6(3), 161–169.
<https://doi.org/10.3727/109830406778134081>
- Nunkoo, R., & Ramkissoon, H. (2012). Tourism and sustainable development: Reconsidering a concept of vague policies. *Tourism Management*, 33(4), 1002–1003.
<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2011.10.003>
- Pomfret, G. (2006). Mountaineering adventure tourists: A conceptual framework for research. *Tourism Management*, 27(1), 113–123.
<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2004.08.003>
- Price, S., & Rigg, C. (2014). Managing risk perception in adventure tourism activities. *SWORD – South West Open Research Deposit*.
<https://doi.org/10.34719/TMEB8928>
- Rojó Ramos, J., Gómez Paniagua, S., Guevara Pérez, J., & García Unanue, J. (2023). Gender differences in adventure tourists who practice kayaking in Extremadura. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(5), 1–16.
<https://doi.org/10.3390/ijerph20053889>
- She, S., Tian, Y., Lu, L., Eimontaite, I., Xie, T., & Sun, Y. (2019). An exploration of hiking risk perception: Dimensions and antecedent factors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(11), 1986.
<https://doi.org/10.3390/ijerph16111986>
- Wang, J., Liu-Lastres, B., Ritchie, B. W., & Pan, D. (2019). Risk reduction and adventure tourism safety: An extension of the risk perception attitude framework (RPAF). *Tourism Management*, 74, 247–257.
<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.03.012>
- Yao, Y., Zhou, X., & Parmak, M. (2023). Risk assessment for yachting tourism in China using dynamic Bayesian networks. *PLOS ONE*, 18(8).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0289607>
- Zakaria, J., Yasim, M. M., Taff, M. A., Dasril, B., & Mustafa, M. A. (2017). White water kayaking risk: Malaysian perspective. *Open Access Library Journal*, 4(3), 1–6.
<https://doi.org/10.4236/oalib.1103168>
- Zuckerman, M. (2015). Sensation seeking: Behavioral expressions and biosocial bases. *International encyclopedia of the social & behavioral sciences*, 607–614. Elsevier.
<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.25036-8>